



## Teilnahmebedingungen Seminare IVD-Institut GmbH

### 1. Veranstalter

IVD-Institut GmbH, Gabelsbergerstr. 36, 80333 München, Geschäftsführer und Institutsleiter Prof. Dr. Stephan Kippes, Ralf Sorg (HR München Nr. B 97931)

### 2. Anmeldung

Voraussetzung für die Seminar-/Kongressteilnahme ist eine schriftliche Anmeldung per Post, Fax oder E-Mail. Mit dieser Anmeldung erkennen Sie die im Folgenden genannten Teilnahmebedingungen an. Nutzen Sie zur Anmeldung vorzugsweise unser bestehendes Anmeldeformular. Mit dem Erhalt der Rechnung geht Ihnen ebenfalls die Anmeldebestätigung per Post und vorab per E-Mail zu. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Mit Zugang der Rechnung (Rechnungsstellung) kommt der Vertrag zustande.

### 3. Gebühren

Die Teilnahmegebühren verstehen sich pro Person und zzgl. der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.

Die 20 % Rabatt sind nur dann möglich, wenn sich mehrere Personen zu dem gleichen Seminar anmelden und die Abrechnung mit einer Rechnung erfolgt. Die erste Person zahlt die volle Teilnahmegebühr, die zweite Person erhält 20 % auf die Teilnahmegebühr. Bei den IVD-Junioren sowie den Basisseminaren, Webinaren und Kongressen werden die 20 % Rabatt nicht gewährt.

### 4. Zahlung

Die Teilnahmegebühr ist mit Rechnungsstellung bei Zahlung per Überweisung innerhalb von 14 Tagen fällig. Der Betrag ist jeweils unter Angabe der Kunden- und Rechnungsnummer zu zahlen. Bei Zahlung per Lastschrift werden 5,42 € (zzgl. MwSt.) auf den Rechnungsbetrag gutgeschrieben. Der Betrag wird umgehend nach Rechnungsstellung eingezogen.

### 5. Leistungen

In der Teilnahmegebühr sind die Seminar- / Kongressunterlagen, Schreibmaterial, Kaffeepausenverpflegung und Tagungsgetränke sowie bei Ganztagesveranstaltungen oder zwei Halbtagesseminaren an einem Tag zusätzlich ein Mittagessen enthalten. In der Teilnahmegebühr nicht enthalten sind Unterkunft und Anreise.

### 6. Rücktritt

Bei Stornierung bis 14 Tage vor Veranstaltungstermin wird eine Bearbeitungsgebühr von 30 € (zzgl. MwSt.) fällig. Bei einer Stornierung bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn sind 50 % Teilnahmegebühr fällig. Erfolgt die Stornierung ab dem 7. Tag vor Veranstaltungsbeginn bzw. bei Nichterscheinen des gemeldeten Teilnehmers, werden 100 % der Gebühr fällig. Die Vertretung der angemeldeten Person durch eine Ersatzperson ist möglich. Die Stornierung muss schriftlich per Fax, E-Mail oder Post bei der IVD-Institut GmbH eingehen. Es zählt das Datum des Eingangs der schriftlichen Stornierung.

### 7. Absage durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Termine und Veranstaltungsorte zu ändern sowie andere Dozenten einzusetzen. Des Weiteren kann die Veranstaltung durch den Veranstalter abgesagt werden. Die Teilnehmer werden unverzüglich benachrichtigt. Bereits bezahlte Gebühren werden rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

### 8. Technische Voraussetzungen bei Webinaren

Folgende technische Voraussetzungen müssen Sie als Teilnehmer am Webinar erfüllen und die für die Teilnahme erforderliche Ausstattung auf eigene Kosten bereitstellen.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer einen uneingeschränkten Internetzugang hat (Probleme können bei Firmenfirewall auftreten).

Testen Sie vor Seminarbuchung Ihr System auf Kompatibilität mit dem „Go to Meeting“ Online-Seminarportal unter <http://www.gotomeeting.de/>.

In der Teilnahmegebühr nicht enthalten sind Kosten für Internet- und/oder Telefonnutzung.

### 9. Zertifikat

Der Teilnehmer erhält nach Veranstaltungsende ein Teilnahmezertifikat.

### 10. Datenschutz

Personen- und firmenbezogene Daten werden über EDV verarbeitet und gespeichert. Die Daten sind nur für interne Zwecke bestimmt und werden nicht an Dritte weitergegeben.

### 11. Haftung

Der Veranstalter haftet - soweit gesetzlich zulässig - nur für Schäden, die von den Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

### 12. Unwirksame Klauseln

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.

### 13. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist München.